

## A Makro Energy Kft.

### ingyenes fűdém-hőszigetelés igénybevételére vonatkozó

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

#### 1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, tartalma Az

ÁSZF tartalmazza a

Makro Energy Kft.

székhely: 2897 Dunaszentmiklós, Új utca 31. 48. ajtó.

céjegyzárszám: 11-09-031290

adószám: 32675092-2-11,

képviseli: Romics Áron

ügyintézési hely (ügyfélszolgálat) címe: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc út 266.

(a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett [www.tamogatunk.hu](http://www.tamogatunk.hu) címen elérhető honlap (a továbbiakban: **Honlap**) internetes felületén a Rendszer használatára, a Rendszer útján a Szolgáltató, valamint a felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) (Felhasználó és Szolgáltató együtt: **Felek**, külön-külön: **Fél**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat, így különösen

- a szerződéskötés szabályait,
- a szerződés teljesítésének részleteit továbbá
- a Feleket megillető jogokat és
- az őket terhelő kötelezettségeket.

A Rendszer célja, hogy a Szolgáltató energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Ehat.**), valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) és kapcsolódó jogszabályok szerinti energiahatékonysági programjában (a továbbiakban: **Program**) résztvevő természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, mint végső felhasználók az Ehat. szerinti energiamegtakarítás eléréséhez, megvalósításához, megállapításához és hitelesítéséhez szükséges lépéseket a Szolgáltatóval együtt meg tudják tenni és a létrejövő energiamegtakarítás első jogosultja a Szolgáltató vagy a Szolgáltató jogosultja legyen, míg az adott végső felhasználó ellenértéket nem kap, azonban az energiamegtakarításért cserébe a Szolgáltató ingyenesen elvégzi a ház fűdém szigetelését.

#### 2. A Rendszer használata, a szolgáltatás igénybevétele

A Felhasználó a Rendszer használatával elfogadja, hogy

- rá nézve a Rendszer használata során az ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadóak;
- akkor veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatását, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azt kötelezőnek tekinti magára nézve;
- a Szolgáltatóval kötendő Beruházási Szerződés (energiahatékonyság-javító intézkedés létrehozására vonatkozó szerződés) megkötésével a Felhasználó (Megrendelő) a jelen ÁSZF feltételeit kifejezetten elfogadja.

A jelen ÁSZF elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat, amely a Honlapon bárki számára ingyenesen elérhető, onnan letölthető. A Rendszer használatával a Felhasználó elfogadja a magyar joghatóságot. A Felhasználó elfogadja, hogy a szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.

A **Honlap felhasználói** nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek.

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, vastag dőlt betűvel kiemeli, és arra így külön felhívja a Felhasználó figyelmét.

A Szolgáltató kizárólag a Magyarország területén megvalósítandó, illetve megvalósult Ehat. szerinti energiamegtakarítás tekintetében szerződik a Felhasználóval.

### 3. A Tárhelyszolgáltató adatai

cégnév: Tárhely.eu Szolgáltató Kft,  
székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.  
ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 789 2789  
ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőség: support@tarhely.eu

### 3. Panaszkezelés, jogviták

Amennyiben a Felhasználó Fogyasztó, úgy az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/> vagy <http://www.bekeltet.bkik.hu>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület  
Postán: 1253 Budapest, Pf.:10., E-mail  
útján: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
weboldalon keresztül, <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>  
Telefon: +36 (1) 488 21 31  
TELEFONOS ÜGYFÉLFOGADÁS  
Hétfő: 08:00-15:30  
Kedd: 8:00-15:30  
Szerda: 8:00-15:30  
Csütörtök: 8:00-15:30  
Péntek: 8:00-13:00

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg a Szolgáltató és a Felhasználó rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

A Felhasználói igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.

Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a Szolgáltató jogvitájában a mindenkori Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

## **5. Hatály**

A jelen ÁSZF 2025.08.01. napjával lép hatályba és módosításáig, illetve visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a [www.tamogatunk.hu](http://www.tamogatunk.hu) weboldalon link formájában közzéteszi.

## **6. Vegyes rendelkezések**

A jelen ÁSZF-re, továbbá az ÁSZF-re figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Beruházási Szerződés az irányadó azzal, hogy a két dokumentum közötti bármilyen ellentmondás esetén a Beruházási Szerződés rendelkezései az irányadók.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Honlap, a Rendszer és a Program teljes tartalma, valamint a Szolgáltató által küldött összes üzenet, azok grafikus elemei, technikai megoldásai és a vonatkozó szolgáltatások a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, amelyek bármelyikének akár részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges. Bármely személy, aki hozzájárulás nélkül használja bármelyiket ezek közül, az polgári jogi és adott esetben büntetőjogi felelősséggel tartozik.

A jelen ÁSZF elsődlegesen a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések szabályait tartalmazza.

**1. számú melléklet**  
**Teljesítésigazolás minta**

Beruházó:

Makro Energy Kft.

székhely: 2897 Dunaszentmiklós, Új utca 31. 48.

ajtó

adószám: 32675092-2-11

Megrendelő:

név:

lakcím:

beruházással érintett ingatlan címe:

elhelyezett hőszigetelés mérete: ..... m<sup>2</sup>

A Beruházó a beruházással érintett ingatlanon a Felek között létrejött Beruházási Szerződésben foglaltak szerint a 25 cm-es üvegyapot padlásfödém hőszigetelés munkálatait 2025.  
..... napján maradéktalanul elvégezte.

Kelt: ....., 2025.....

---

Megrendelő

**2. számú melléklet**  
**Elállási nyilatkozat minta**

Makro Energy Kft.

Email: .....

Alulírott kijelentem, hogy a 2025. .... napján Önökkel kötött beruházási szerződés tekintetében élek elállási jogommal.

Beruházás megnevezése, azonosító adatai:

A Megrendelő neve:

A Megrendelő címe:

A Megrendelő aláírása:

Dátum: [Helység], [év, hónap, nap]

.....

[név]: