

TÁJÉKOZTATÁS
SZEMÉLYES ADATOK MAKRO ENERGY KFT. ÁLTALI KEZELÉSÉRŐL

Cégnév: **Makro Energy Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **2897 Dunaszentmiklós, Új utca 31. 48. ajtó.**

Tisztelt Ügyfelünk!

A személyes adatainak kezeléséről a következők szerint tájékoztatom.

Az adatkezelő személye a **Makro Energy Korlátolt Felelősségű Társaság**), elérhetősége: **2897 Dunaszentmiklós, Új utca 31. 48. ajtó, e-mail címe: info@makroenergy.hu**), a továbbiakban: Adatkezelő.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli, kizárólag a GDPR Rendeletben, az Infotv-ben, és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján, azoknak megfelelően.

Az Adatkezelő általi adatkezelés kapcsán az Ön személyes adatait az Adatkezelő vezetője, illetve az energiahatékonysági intézkedésekkel (otthonfelújítás, tetőszigetelés) kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói kezelhetik. Azon munkavállalók jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a konkrét személyes adatokkal feladatuk van. Az Adatkezelő bizonyos esetekben automatizált módon végzi az adatkezelést (pl. nyilvántartások vezetése), ugyanakkor kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem hoz, és nem végez profilalkotást sem.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az energiahatékonysági feladatai teljesítése szempontjából lényeges tájékoztatást nyújtó alábbi személyes adatait kezeli:

	Adatkategória és személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1.	Természetes személyazonosító adatok (név, születési név, anyja neve, adóazonosító jel, születési hely, idő, lakcím-állandó, levelezési/tartózkodási/értékesítési cím)	felek között létrejött szerződés teljesítése	az otthonfelújítási, illetve tetőszigeteléssel kapcsolatos menedzsment és értékesítési tevékenység folytatása, jelentések és dokumentációk elkészítése, logisztikai folyamatok irányítása, anyagbeszerzés lebonyolítása, továbbá az ügyfelek személyes adatainak Adatkezelő cégén belüli nyilvántartása
2.	Személyazonosító okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya, adóazonosító kártya) megtekintése, ellenőrzése, az ellenőrzés tényének rögzítése	Adatkezelő jogos érdeke (jogos érdek megnevezése: a szerződéses ügyfél személyazonosságának ellenőrzése)	az Adatkezelő a szerződéses ügyfél okmányainak megtekintése útján az ügyfél személyazonosságáról kíván meggyőződni. Amennyiben a személyes megtekintés nem lehetséges és az ügyfél az iratok fénymásolatát e-mailen küldi el, úgy az Adatkezelő a másolati példányokat az ellenőrzést követően törli.
3.	Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)	felek között létrejött szerződés teljesítése	kapcsolattartás a szerződés létesítése, teljesítése és megszüntetése során
4.	Ingtalanra vonatkozó adatok (cím, helyrajzi szám)	felek között létrejött szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése	beruházással érintett ingatlan azonosítása, Enhat tv-ben (2015. évi LVII. törvény) foglalt kötelezettségek teljesítése, energiamegtakarítás megállapítása, Hivatal általi ellenőrzés teljesítése
5.	Kapcsolattartó személy neve, telefonszáma	felek között létrejött szerződés teljesítése	kapcsolattartás a szerződés létesítése, teljesítése és megszüntetése során abban az esetben, ha az érintett kérésére a kapcsolattartó személye eltér az érintett személyétől

Az adatkezelés időtartama, adatok megőrzése

Az adatkezelés időtartamát, amennyiben a fenti táblázat eltérő információt nem tartalmaz, az alábbi szempontok határozzák meg: az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (továbbiakban: Enhat.) 15/A.§ (9) bekezdése alapján az első jogosult hitelesített energiamegtakarítás Hivatal általi ellenőrizhetősége érdekében az energiamegtakarítás létrejötté, hitelesítése, a hitelesített energiamegtakarítást átruházás útján megszerző személy pedig az energiamegtakarítás megszerzése során birtokába került **dokumentációnak az adott kötelezettségi időszakot követő 5 évig őrizi meg.**

Adatfeldolgozás és adattovábbítás

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy amennyiben az Adatkezelő a fentiekben meghatározott célból harmadik személy **adatfeldolgozót** vesz igénybe, e harmadik személy részére az Ön vonatkozó személyes adatait átadhatja. A szerződésben kezelt adatai továbbításra kerülhetnek szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló személyeknek (pl. szükség esetén az Adatkezelő által megbízott könyvvizsgáló, pénzügyi tanácsadó, ügyvédek részére), illetve az Enhat. szerint **energetikai auditáló szervezet, illetve energetikai auditor** részére, akik az adatokat csak a szükséges mértékben és ideig - ideértve a rájuk vonatkozó jogi előírásokat is - jogosultak kezelni.

A **mindenkori adatfeldolgozók személyéről** további tájékoztatást kaphat az Adatkezelőtől a fenti e-mail elérhetőségen.

Az Ön adatai, amennyiben erre az Adatszolgáltatót jogszabály kötelezi, továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóságok felé, jogszabály által előírt, valamint eseti felhívás alapján teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése körében.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogosult

- kérésre **betekinteni (hozzáférni) és ellenőrizni** az Adatkezelő által megszerzett, nyilvántartott vagy használt személyes adatait,
- **tájékoztatást kérni** személyes adatainak kezeléséről,
- a hibás személyes adatának **helyesbítését kérni**,
- személyes adatai **törlését kérni**, amennyiben (a) adatkezelésre már nincs szükség az eredeti adatkezelési cél szempontjából; (b) az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (d) az adatkezelés jogellenes; (e) az adatkezelőre vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítése a törlést megköveteli.
- az adatkezelés **korlátozását kérni**, ha (a) vitatja a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, mert az adatok felhasználásának korlátozását kéri; (c) az adatkezelés célja már nem áll fenn, de az érintett jogai érvényesítéséhez kéri az adatkezelés fenntartását; (d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő még vizsgálja, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben. - adatai **hordozhatóságát kérni** (az érintett jogosult a rendelkezésre bocsátott adatait megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, továbbá az adatok közvetlen továbbítását kérni másik adatkezelőhöz (ha ez technikailag megvalósítható).
- a jogos érdek érvényesítéséhez szükséges okból történő adatkezelés esetén saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozi a személyes adatainak kezelése ellen.**

Az Adatkezelő az adatkezelések során biztosítja az érintettek fent meghatározott, és az előzetes tájékoztatáshoz való jogát. Az Adatkezelő az érintett által hozzá benyújtott kérelemben foglaltakat a **lehető legrövidebb időn belül teljesíti**. Az érintettet megillető jogokkal kapcsolatos igény érvényesítésének teljesítésére kizárólag az érintettek adatainak védelmét szolgáló **adatbiztonsági követelményeket** szem előtt tartva, csak a **kérelmező megfelelő azonosítása** esetén van lehetőség. A helyesbítés, a korlátozás és a törlés végrehajtásáról az érintettet, továbbá minden olyan címzettet, akinek az adatok adatkezelés céljából továbbításra kerültek, haladéktalanul értesíti Adatkezelő.

A **megalapozatlan vagy egy éven belül azonos adatkörre** vonatkozó kérelem esetén az Adatkezelő a kérelmet **elutasíthatja**.

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezeléssel, adatfeldolgozással és adattovábbítással kapcsolatosan a munkavállaló panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: (1363 Budapest, Pf. 9.)

Telefon: +36 -1-391-1400

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

Honlapjának címe: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fentiek felül adatainak jogellenes kezelése esetén a munkavállaló az illetékes bírósághoz is fordulhat, aminek részleteiről az Adatkezelő által kiadott Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban tájékozódhat.

Az érintett köteles a személyes adataiban bekövetkezett valamennyi, a szerződés szempontjából jelentős változást, külön felszólítás nélkül az Adatkezelővel közölni.

Kelt: Budapest, 2025.08.01.

Makro Energy Kft.